**Mail 1**

Segmentación: clientes activos sin ingreso al portal (últimos 6-8 meses)

**¿Olvidaste tu contraseña del Portal Clientes?**

Tu información actualizada = Conexión asegurada

¡No te preocupes! Ahora es fácil recuperar tu contraseña

Es muy sencillo hacerlo:

1. Visita nuestra página web: [www.bayportcolombia.com](http://www.bayportcolombia.com)
2. Ingresa al Portal Clientes y da clic en el botón “Recordar contraseña”
3. Diligencia tus datos, ¡Verifica que estén correctos!
4. Realiza tu validación de identidad, ¡Necesitamos saber que sí eres tú!

**¡Es así de fácil!** Ahora puedes ingresar sin problema al Portal Clientes y acceder a los servicios que tenemos para ti.

**Beneficios de ingresar al PC:**

* Solicita tu certificado de saldo
* Conoce el detalle de los pagos aplicados a tu crédito a través del estado de cuenta
* Descarga la copia de tu contrato
* Conoce las condiciones de tu crédito

**Mail 2**

Tiempo: un mes después

Segmentación: clientes activos sin ingreso al portal (6-8 meses)

**Eres nuestro aliado y es hora de actualizar tus datos personales con Bayport**

Tu información actualizada = Conexión asegurada

Actualizar tus datos personales es la mejor manera de garantizar que tu conexión con nuestros servicios sea siempre segura y efectiva.

Te permite acceder a todos los **servicios del Portal Clientes** y toda la información que tenemos para ti.

Y ahora es muy sencillo hacerlo:

1. Visita nuestra página web: [www.bayportcolombia.com](http://www.bayportcolombia.com)
2. Desliza hasta el final y ubica el botón “Actualiza tus datos” en Información de interés
3. Diligencia tus datos, ¡Verifica que estén correctos!
4. Realiza tu validación de indentidad, ¡Necesitamos saber que sí eres tú!

**¡Así de fácil!** En solo unos minutos, te aseguras de que sigamos conectados

**Beneficios de ingresar al PC:**

* Solicita tu certificado de saldo
* Conoce el detalle de los pagos aplicados a tu crédito a través del estado de cuenta
* Descarga la copia de tu contrato
* Conoce las condiciones de tu crédito

**(No incluir líneas de servicio)**